

# Mercedes-Benz Energie-opslag Home

## Garantiebewijs

(geldig voor Nederland en België)

Geachte Eindgebruiker,

Gelieve de vereiste informatie in te vullen en het volledig ingevulde Garantiebewijs, met inbegrip van de serienummers van alle geïnstalleerde energieopslag modules (nadat het Energie-opslag Systeem is geïnstalleerd) tezamen met een afschrift van de factuur voor het Energie-opslag Systeem waarin de datum van de installatie is opgenomen, zonder onnodige vertraging toe te sturen naar **energy-support@daimler.com** of per post naar:

Deutsche ACCUMOTIVE GmbH & Co. KG  
Customer Support Division  
Prof.-Gottfried-Bombach-Straße 1  
01917 Kamenz  
Duitsland

### 1. Contactgegevens van de Eindgebruiker

Naam, voornaam

Straat, huisnummer

Postcode, woonplaats

Telefoon (huis)

E-Mail

### 2. Locatie van het systeem (indien afwijkend)

Naam, voornaam

Straat, huisnummer

Postcode, woonplaats

### 3. Contactgegevens van de installatie-aanbieder

Naam, voornaam

Bedrijfsnaam

Straat, huisnummer

Postcode, woonplaats

Telefoon (huis)

E-Mail

#### 4. Serienummer en installatiedatum van uw energieopslag modules

Het serienummer (SN) staat aangegeven op de typeplaat van iedere energieopslag module alsmede op de verpakking. Gelieve deze serienummers in de onderstaande tabel in te vullen. Het serienummer bestaat uit in totaal 36 cijfers en begint met 0789.

Serienummer (36 cijfers)	Datum van installatie
SN1	
SN2	
SN3	
SN4	
SN5	
SN6	
SN7	
SN8	

#### 5. Handtekening van de Eindgebruiker

Hierbij bevestig ik dat de bovenstaande informatie accuraat en juist is. Ik heb de Algemene Voorwaarden van de Fabrieks-garantie in zijn geheel gelezen en hierbij accepteer ik deze.

\_\_\_\_\_  
Plaats, datum

\_\_\_\_\_  
Handtekening

# Mercedes-Benz Energie-opslag Home

## Algemene Voorwaarden van de Fabrieksgarantie

### A. Algemeen

#### A1. Algemene bepalingen

ACCUMOTIVE geeft een garantie aan U als de Eindgebruiker („Fabrieksgarantie“) in overeenstemming met de bepalingen die hieronder zijn opgenomen, waaronder is inbegrepen het Garantiebewijs, alsmede de volgende Algemene Voorwaarden van de Fabrieksgarantie.

**In aanvulling op deze garantie, heeft u lokale wettelijke garantierechten op grond van wetgeving inzake consumentenbescherming, waarop u zich kunt beroepen tegenover de verkoper van het Energie-opslag Systeem. Die rechten zijn geen onderdeel van deze garantie en bestaan tussen u en uw verkoper, zonder enige beperkingen. Deze worden niet beïnvloed door deze garantie.**

Deze Fabrieksgarantie is van toepassing op producten die zijn gekocht in België en Nederland.

#### A2. Garantieaanspraak

Afdeling B zet de voorwaarden uiteen voor een garantieaanspraak van de Eindgebruiker op grond van de Fabrieksgarantie, namelijk

- de vereisten voor,
- de inhoud van,
- en de aard van

de door ACCUMOTIVE gegeven voordelen onder deze Fabrieksgarantie.

#### A3. Algemene Voorwaarden Klantondersteuning

In geval van een gebrek in de Mercedes-Benz Energie-opslag Home module, dient U de procedure „**Hoe maak ik aanspraak**“ te volgen zoals uiteengezet in onderstaande Afdeling B3.3 (waarin het proces dat u dient te volgen om succesvol aanspraak te maken op grond van deze Fabrieksgarantie is uiteengezet).

#### Vereiste om een Installatieaanbieder aan te stellen

U dient een Installatieaanbieder aan te stellen die is betrokken bij de aankoop van uw Mercedes-Benz Energie-opslag Home module („**Energie-opslag Systeem**“) voor het installeren van het Energie-opslag Systeem en om inspecties naar voorkomende gebreken uit te voeren, tenzij anders is toegestaan door ACCUMOTIVE en U dient het proces te hanteren dat in dit document is uiteengezet, welke twee functies vervult:

- Vereisten voor Fabrieksgarantie in overeenstemming met de voorwaarden genoemd in Afdeling B, en
- ervoor zorgen dat de best mogelijke, product-georiënteerde en fabrikant-specifieke klantondersteuning wordt verleend.

Dit schept een verplicht vereiste voor een garantieaanspraak jegens ACCUMOTIVE op grond van deze Fabrieksgarantie. Wanneer U nalaat redelijke stappen te ondernemen om ervoor te zorgen dat de Installatieaanbieder aan deze eisen voldoet, dan worden uw garantieaanspraken op grond van deze Fabrieksgarantie gebaseerd op dit gebrek uitgesloten.

### B. Eindgebruiker

#### B1. Algemene bepalingen

- B1.1 Voor het Energie-opslag Systeem dat is verkregen door de Eindgebruiker, biedt ACCUMOTIVE de Eindgebruiker een garantie in overeenstemming met de volgende algemene voorwaarden. In dit opzicht is de reikwijdte van de garantie uiteengezet in Afdeling B.2.
- B1.2 Wanneer een „garantie gebeurtenis“ uit hoofde van Afdeling B.3 zich voordoet, kan de Eindgebruiker rechtstreeks ACCUMOTIVE verzoeken om te voldoen aan de garantieverplichting uit hoofde van Afdeling B.4.
- B1.3 Deze Fabrieksgarantie is verstrekt aan de originele Eindgebruiker, zijnde de klant die het Energie-opslag Systeem als eerste koopt. Deze Fabrieksgarantie is niet overdraagbaar aan opvolgende eigenaars.
- B1.4 Deze Algemene Garantievoorwaarden zullen uitsluitend beheerst worden door en opgesteld worden in overeenstemming met de wetten van Duitsland, met voldoende aandacht voor de wettelijke bepalingen van de Europese consumentenwetgeving. Wanneer de betekenis van een Nederlandse term in dit document verschilt van de betekenis van de hiervoor gebruikte Duitse term, dan prevaleert de betekenis van de Duitse term.

## B2. Reikwijdte van de garantie

- B2.1 ACCUMOTIVE verleent deze Fabrieksgarantie voor tien (10) jaren vanaf de datum van installatie („**Garantieperiode**“). Het Energie-opslag Systeem zal niet als gebrekkig worden aangemerkt wanneer het een Normale Capaciteitsafname ervaart. Een „**Normale Capaciteitsafname**“ van het Energie-opslag Systeem wordt beschouwd als een vermindering van de capaciteit van het Energie-opslag Systeem in de loop van de tijd, maar in elk geval zal een dergelijke vermindering niet lager uitvallen dan 80% van de nominale capaciteit welke is aangegeven op de typeplaat.
- B2.2 Wanneer ACCUMOTIVE bepaalt dat er een gebrek is dat niet is uitgesloten in „Wat is niet gedekt?“ als uiteengezet in Afdeling B3.4, dan zal de Fabrikant op eigen kosten de handelingen zoals uiteengezet in Afdeling B4.1 uitvoeren.

## B3. Garantiegebeurtenissen en Garantievereisten

### Wat is geen Normale Capaciteitsafname?

- B3.1 Een capaciteitsafname zal slechts als gebrek worden beschouwd uit hoofde van de Fabrieksgarantie wanneer binnen tien (10) jaren vanaf de datum van Behoorlijke Installatie, de capaciteit van het Energie-opslag Systeem beneden 80% van de nominale capaciteit, zoals aangegeven op de typeplaat, uitvalt, ondanks de behoorlijke installatie en bediening en ondanks de voortdurende naleving door de Eindgebruiker van de regels betreffende het behoorlijke gebruik en behoorlijke omgevingsfactoren uit hoofde van de van toepassing zijnde Mercedes-Benz Energie-opslag Home Handleiding, welke van tijd tot tijd kan worden gewijzigd. De term „**Behoorlijke Installatie**“ in dit document betekent de correcte installatie die onderhevig is aan en voorgeschreven is in de Mercedes-Benz Energie-opslag Home Handleiding.

### Vereisten voor het doen van een aanspraak

B3.2 Aan alle onderstaande vereisten moet volledig zijn voldaan alvorens U aanspraak kunt maken jegens ACCUMOTIVE op basis van deze garantie uit hoofde van Afdeling B.4. Deze vereisten zijn als volgt:

- a) De Eindgebruiker (of zijn Installatieaanbieder) moet het Garantiebewijs, beschikbaar op pagina 1-2 hierboven, volledig invullen en ondertekenen en retour zenden naar ACCUMOTIVE binnen zes (6) weken vanaf de installatie van het Energie-opslag-Systeem, om zo te ervoor te zorgen dat ACCUMOTIVE, zo spoedig als redelijkerwijs uitvoerbaar is maar niet later dan zes (6) weken na de installatie, toegang heeft tot het Garantiebewijs;
- b) De factuur van het Energie-opslag Systeem met leesbare datum van installatie dient te worden bijgevoegd bij het Garantiebewijs;
- c) De Eindgebruiker dient redelijke pogingen te ondernemen om ervoor te zorgen dat het Energie-opslag Systeem behoorlijk is geïnstalleerd door het aanstellen van een Installatieaanbieder.
- d) De aanspraak van de Eindgebruiker, zoals redelijkerwijs geïdentificeerd door de Installatieaanbieder, heeft geen betrekking op een defect dat is veroorzaakt door een uitgesloten factor welke niet is gedekt door deze Fabrieksgarantie zoals opgesomd in B3.4 („**Wat is niet gedekt?**“); en
- e) Hetzij:
  - (aa) Een garantiegebeurtenis uit hoofde van Afdeling B3.1 doet zich voor, of
  - (bb) een andere garantiegebeurtenis doet zich voor vanwege een relevant gebrek dat redelijkerwijs is geïdentificeerd door de Installatieaanbieder volgend op de afronding van het Testrapport.

### Hoe een aanspraak te maken

B3.3 Om aanspraak te maken:

- a) Dient de Eindgebruiker, wanneer een gebrek van het Energie-opslag Systeem zich voordoet, zijn Installatieaanbieder in eigen naam te betrekken, zonder onnodige vertraging, om het garantieproces uit Afdeling C uit te voeren.
- b) Dient er te worden voldaan aan het garantieproces uit hoofde van Afdeling C. Met name de Gevolmachtigde Vertegenwoordiger moet een op behoorlijke wijze afgerond Testrapport indienen door de checklist in te vullen, die ACCUMOTIVE zal gebruiken ter verificatie van de garantieaanspraak. De term "Testrapport" verwijst naar een afgeronde checklist, waarvan een voorbeeld kan worden gevonden op de pagina's 7-10 van dit Fabrieksgarantiebewijs.
- c) Mag geen reden bestaan die de garantieaanspraak uitsluit zoals gespecificeerd in Afdeling B.3.4.

### Wat is niet gedekt?

B3.4 ACCUMOTIVE neemt op grond van deze Fabrieksgarantie geen enkele aansprakelijkheid op zich voor:

- a) enig defect aan het Energie-opslag Systeem dat, ongeacht haar effect (direct of achteraf), is veroorzaakt door:
  - aa) reparaties uitgevoerd door de Eindgebruiker;
  - bb) ongeval, zijnde een gebeurtenis van buitenaf dat op directe wijze met mechanische kracht impact heeft op het Energie-opslag Systeem;
  - cc) bewuste of opzettelijke handelingen en niet-toegestane verwijderingen, met name diefstal en verduistering;
  - dd) ongeautoriseerd gebruik van het Energie-opslag Systeem door derde partijen;
  - ee) invloed door dieren, storm, vorst, hagel, bliksem, aardbevingen, overstromingen, water, vuur of explosie;
  - ff) nalatig of opzettelijk wangedrag dat causaal verbonden is aan het optreden van het defect of de hoeveelheid schade;
  - gg) handelingen uitgevoerd te kwader trouw die causaal verbonden zijn aan het voorvallen van het defect of de hoeveelheid schade;

- hh) falen door de Eindgebruiker om een Installatieaanbieder aan te stellen uit hoofde van Afdeling A3 (Vereiste om een Installatieaanbieder aan te stellen) wanneer een defect aan het Energie-opslag Systeem zich voordoet. Wanneer dit falen bijdraagt aan een ander en/of het huidige defect, dan zal deze Fabrieksgarantie niet toepasselijk zijn op zowel het huidige defect, als enig opvolgend defect; of
- ii) enig verzuim om een Installatieaanbieder aan te stellen ter reparatie of vervanging van een onderdeel van het Energie-opslag Systeem of het volledige Energie-opslag Systeem.

b) enig defect aan het Energie-opslag Systeem, waarvoor, ongeacht haar (directe of opvolgende) effect, een ongeautoriseerde of geautoriseerde derde partij kiest of verplicht is om de verantwoordelijkheid te nemen voor wat voor reden dan ook, met inbegrip van een Installatieaanbieder:

Wanneer het onderhoud waar door U om wordt verzocht niet is gedekt door deze Fabrieksgarantie, dan dient U aan ACCUMOTIVE en/of de Installatieaanbieder te betalen voor alle redelijke kosten voor onderdelen, arbeid en verzending die zijn gemaakt door ACCUMOTIVE en/of de Installatieaanbieder.

#### **B4. Garantieverplichting**

B4.1 Wanneer een aanspraak uit Afdeling B3.3 succesvol is, voorzover het Energie-opslag Systeem een gebrek heeft, dan is ACCUMOTIVE exclusief verplicht, om naar eigen goeddunken, hetzij:

- a) het gebrek te verhelpen;
- b) een defect-vrij Energie-opslag Systeem te leveren dat ofwel een identieke vervanging is, ofwel een van overeenkomstige waarde wanneer die redelijkerwijs beschikbaar is (welke gelijkwaardig moet zijn op technisch gebied (en tweedehands of refurbished producten kan bevatten) of
- c) het Energie-opslag Systeem te verwijderen de Eindgebruiker een restitutie voor het Energie-opslag Systeem te verstrekken.

B4.2 Een Energie-opslag Systeem dat uit hoofde van Afdeling B.4.1(a) is gerepareerd, is onderhevig aan de resterende garantieperiode van het originele Energie-opslag Systeem zoals dat op dat moment toepasselijk is uit hoofde van Afdeling B2.1.

B4.3 In het geval dat ACCUMOTIVE een nieuw Energie-opslag Systeem levert in overeenstemming met de verplichting uit hoofde van Afdeling B4.1(b), dan is het Energie-opslag Systeem onderhevig aan de resterende Fabrieksgarantieperiode welke is aangevangen vanaf de installatiedatum van het originele Energie-opslag Systeem.

B4.4 Wanneer een aanspraak succesvol is, dan dekt de Fabrieksgarantie de arbeids- en transportkosten gerelateerd aan de goederen en materialen, op voorwaarde dat deze zijn gemaakt door ACCUMOTIVE zelf, of de Installatieaanbieder.

**B4.5 Geen aanvullende rechten worden gegarandeerd. In het bijzonder zal ACCUMOTIVE geen vergoeding betalen voor enige schade opgelopen door de eindgebruiker als gevolg van een garantiegebeurtenis, met inbegrip van, maar niet gelimiteerd tot, verlies van winst, verlies van contracten, verhoogde kosten, verlies van inkomsten, vermindering van gebruik, verlies van data, of enig verlies opvolgend of indirect verlies of enig type van lucrum cessans.**

### **C. Garantieproces (Algemene Voorwaarden Klantondersteuning)**

#### **C1. Algemene bepalingen**

Wanneer een gebrek aan een Energie-opslag Systeem zich voordoet, dient de Eindgebruiker er zorg voor te dragen dat de Installatieaanbieder een inspectie van het Energie-opslag Systeem uitvoert om te beoordelen of het gebrekkelijk is (zie B3.3 "Hoe maak ik aanspraak?").

Voor het uitvoeren van een gebrekenanalyse dient de Installatieaanbieder te handelen in overeenstemming met het proces uiteengezet in Afdeling C.

C1.3 Voor een succesvolle garantieaanspraak uit hoofde van Afdeling B, dient het proces zoals uiteengezet in Afdeling C worden gevolgd. In geval van een succesvolle garantieaanspraak onder Afdeling B, zal dit Garantieproces worden uitgevoerd zodra ACCUMOTIVE haar verplichtingen uit hoofde van Afdeling B.4 heeft vervuld. De Installatieaanbieder zal in eerste instantie worden aangesteld door de Eindgebruiker in eigen naam van laatstgenoemde, uit hoofde van Afdeling B.3.2, e), om de eerste gebrekenanalyse van het Energie-opslag Systeem uit te voeren in overeenstemming met dit proces. Het garantieproces zal worden beschouwd als voltooid wanneer, naar het oordeel van ACCUMOTIVE, het Energie-opslag Systeem ofwel is gerepareerd en geher-installeerd, ofwel vervangen, ofwel de huidige vervangingswaarde van het Energie-opslag Systeem is uitbetaald aan de Eindgebruiker.

C1.4 Het garantieproces is een vereiste voor de garantieaanspraak uit hoofde van Afdeling B.3.2. Het dient in acht te worden genomen en te worden nageleefd.

## C2. Gebreken-specifiek proces

Een aanspraak op grond van de fabrieksgarantie zal niet slagen wanneer de Installatieaanbieder het volgende proces niet zoals vereist naleeft.

### C2.1 Gebrek aan de signaalomzetter (inverter)

Wanneer het Energie-opslag Systeem een gebrek vertoont dat is veroorzaakt door een gebrek aan de signaalomzetter (inverter), dan dient de Installatieaanbieder contact op te nemen met de fabrikant en/of verkoper van de signaalomzetter (inverter).

ACCUMOTIVE verstrekt geen signaalomzetter (inverters) bij haar Energie-opslag Systemen en accepteert geen aansprakelijkheid voor enig gebrek aan een Energie-opslag Systeem veroorzaakt door een gebrekkige signaalomzetter (inverter).

### C2.2 Gebrek aan het Energie-opslag Systeem

C2.2.1 Wanneer de bevindingen uit het Testrapport (zie Afdeling B.3.2(f)) duiden op een gebrek aan het Energie-opslag Systeem dat:

- a) gevolg is van het feit of het gevolg heeft dat het Energie-opslag Systeem lager uitvalt dan de bruikbare capaciteit van 80%, en
- b) niet ligt aan een gebrek aan de signaalomzetter (inverter) (zie Afdeling C.2.1) of de gebrekkige installatie daarvan, en dit in het bijzonder leidt tot een vermindering van de bruikbare capaciteit van het Energie-opslag Systeem; en
- c) niet ligt aan een oorzaak opgesomd in Afdeling B.3.3, dan zal de vereiste analyse, documentatie of het herstel van het gebrek en/of een de-installatie uitsluitend onderhevig zijn aan de volgende procedure.

C2.2.2 In geval van een gebrek opgesomd in Afdeling C.2.2.1, zal de Installatieaanbieder optreden in de volgende volgorde.

- a) De Installatieaanbieder zal het Testrapport volledig en uitsluitend op basis van de checklist zoals hieronder opstellen.
- b) De Installatieaanbieder zal contact opnemen met de ACCUMOTIVE klantondersteuning en hen het volledige Testrapport verstrekken zonder enige beperkingen zodat, op basis van het Testrapport,
  - aa) ACCUMOTIVE ervoor kiest om de overeenkomst die door de klant is toegekend aan de Installatieaanbieder uit hoofde van B.3.2(e) over te nemen vanaf het moment van zijn instemming, wat zich slechts voor zal doen wanneer alle voorwaarden van deze Fabrieksgarantie zijn nageleefd; of
  - bb) ACCUMOTIVE de Installatieaanbieder ondersteunt in het analyseren en herstellen van het gebrek in overeenstemming met de volgende bepalingen.

Subafdeling aa) zal niet van toepassing zijn in situaties waarin het gebrek aan het Energie-opslag Systeem een risico vormt in het kader waarvan het voor de Eindgebruiker onredelijk lijkt om te wachten tot deze garantievoorzwaarden zijn vervuld. In dat geval kan ACCUMOTIVE op een later moment instemmen met de aanstelling van de Installatieaanbieder uit hoofde van Afdeling B.3.2(e).

c) Op grond van de bevinding uit het Testrapport zoals dat is verkregen volgens Afdeling C.2.2.2, b):

- aa) zal het gebrek worden hersteld op het terrein van de Eindgebruiker, ofwel onafhankelijk door de Installatieaanbieder en uitsluitend na toestemming van ACCUMOTIVE of met hulp van de ACCUMOTIVE klantondersteuning, of
- bb) zal het gebrek nader worden geanalyseerd en hersteld, zo nodig, op het terrein van ACCUMOTIVE of een andere onderneming aangesteld door ACCUMOTIVE
  - (1) nadat ACCUMOTIVE zelf het Energie-opslag Systeem heeft gede-installeerd en verwijderd van het terrein van de klant als onderdeel van haar klantondersteuning, of
  - (2) nadat de Installatieaanbieder het Energie-opslag Systeem heeft gede-installeerd en verwijderd van het terrein van de klant en het Energie-opslag Systeem zelf heeft opgeslagen. In dat geval zal het Energie-opslag Systeem door ACCUMOTIVE worden opgehaald, of
  - (3) op voorwaarde dat het Energie-opslag Systeem zich, vanuit ACCUMOTIVE's perspectief, in kritieke toestand bevindt, nadat ACCUMOTIVE het Energie-opslag Systeem heeft gede-installeerd en verwijderd van het terrein van de klant.Herstel van het gebrek zal zowel de reparatie als de installatie van een vervangend of nieuw apparaat inhouden.

## C3. Dragen van kosten, facturatie

C3.1 Na te zijn aangesteld door ACCUMOTIVE uit hoofde van Afdeling C.2.2.2(b)(aa), zal de Installatieaanbieder een vordering hebben op ACCUMOTIVE ter betaling van het bedrag dat is gefactureerd door de Installatieaanbieder, maar dit bedrag zal niet meer zijn dan een netto bedrag van EUR 250,- per geval, voor de volledige prestatie en afronding van het garantieproces.

C3.2 Wanneer het gebrek aan het Energie-opslag Systeem zoals beschreven in het Testrapport (zie Afdeling B3.2(f)) niet leidt tot een succesvolle garantieaanspraak door de Eindgebruiker, dan zal ACCUMOTIVE geen verplichtingen uit Afdeling C2.2.2, b)aa) hebben en dientengevolge zal zij de overeenkomst tussen de Installatieaanbieder en de Eindgebruiker niet overnemen na het optreden van het gebrek. De Eindgebruiker zal dan de kosten gemaakt door de Installatieaanbieder dragen; onder deze kosten vallen geen gemaakte kosten gerelateerd aan een succesvolle garantieaanspraak door ACCUMOTIVE.

C3.3 Wanneer, als alternatief van Afdeling C.3.2 hierboven, ACCUMOTIVE de verplichtingen van de Installatieaanbieder uit zijn overeenkomst met de Eindgebruiker overneemt en een nadere gebrekenanalyse uitvoert, en de nadere gebrekenanalyse van het Energie-opslag Systeem die is uitgevoerd in de periode nadat ACCUMOTIVE de verplichtingen uit Afdeling C.2.2.2, b)aa) op zich heeft genomen, wijst uit dat geen garantiegebeurtenis plaats heeft gevonden (zie Afdeling B.3), dan zal de Eindgebruiker de in dit verband gemaakte kosten onder Afdeling C.3.1 vergoeden aan ACCUMOTIVE.

# Mercedes-Benz Energie-opslag Home

## Checklist voor een testrapport die is te verstrekken in geval van een gebrek (garantieproces)

Geachte Installatieaanbieder,

In het geval dat zich een gebrek voordoet bij de Eindgebruiker, om het garantieproces uit de Algemene Voorwaarden Klantondersteuning af te ronden, dient u de checklist volledig in te vullen, contact op te nemen met ACCUMOTIVE klantondersteuning en de volledig ingevulde checklist ('het testrapport') zo spoedig mogelijk aan hen te verstrekken. Na de afronding van het testrapport:

- kan ACCUMOTIVE ervoor kiezen om de Eindgebruikersovereenkomst over te nemen uit hoofde van de voorwaarden van de leveringsafspraken tussen ACCUMOTIVE en de originele verkoop- en installatieaanbieder (welke ook een bevoegde vertegenwoordiger kan zijn). Indien ACCUMOTIVE daarvoor kiest, zal ACCUMOTIVE de kosten dragen die u maakt op grond van dat contract tot een maximumbedrag van EUR 250,- en
- dient u, met de assistentie van ACCUMOTIVE klantondersteuning, het gebrek te analyseren en herstellen.

U kunt de ACCUMOTIVE klantondersteuning als volgt bereiken:

Telefoonnummer: +49 3578 3737-333

Faxnummer: +49 3578 3737-444

Email: [energy-support@daimler.com](mailto:energy-support@daimler.com)

### 1. Contactgegevens van de Eindgebruiker

Naam, voornaam

---

Straat, huisnummer

---

Postcode, Woonplaats

---

Telefoon (huis)

---

E-Mail

### 2. Contactgegevens van behandelende Installatieaanbieder

Naam, voornaam

---

Bedrijfsnaam

---

Straat, huisnummer

---

Postcode, Woonplaats

---

Telefoon (huis)

---

E-Mail

---

### 3. Eerste controle van het Energie-opslag Systeem

Zichtbare rookontwikkeling?  Ja  Nee

Zichtbare lekkage van elektrolyt?  Ja  Nee

Waarneembare hitte-ontwikkeling?  Ja  Nee

Indien, als gevolg van een of meerdere kenmerken zoals hierin opgenomen, het Energie-opslag Systeem in een staat is dat, in geval van twijfel, zou moeten leiden tot onmiddellijke actie, ga dan onder geen enkele omstandigheid door met het verder controleren van de stappen die hieronder in Afdeling 4 - 8 zijn uiteengezet, maar neem in plaats daarvan onmiddellijk contact op met ACCUMOTIVE klantondersteuning en let op de veiligheidsinstructies in de Mercedes-Benz Energie-opslag Home Handleiding die van tijd tot tijd wordt gewijzigd en hierin is bijgevoegd.

### 4. Visuele controle van de signaalomzetter (inverter)

Juiste bedrading voor gelijkstroom?  Ja  Nee

Juiste bedrading voor wisselstroom?  Ja  Nee

### 5. Functionele controle van het gehele systeem

Voer de volgende praktische instructies uit. Het is absoluut noodzakelijk dat u de volgorde van prioriteit in acht neemt!

1. De-installeer de signaalomzetter (inverter) (zie bedieningsinstructies voor de betreffende signaalomzetter (inverter)).
2. De-installeer het Energie-opslag Systeem (zie Mercedes-Benz Energie-opslag Home Handleiding, hoofdstuk 5.3 De-installatie).
3. Schakel de aardlekschakelaar "RCD" van de signaalomzetter (inverter) uit en zet deze dan weer aan.
4. Schakel de veiligheidsschakelaar "LSS" van de signaalomzetter (inverter) uit en zet deze dan weer aan.
5. Meet het voltage bij de signaalomzetter (inverter) tussen het klemmenblok "AC2 GEN/GRID" van de fasegeleider en het klemmenblok "NTT" van de nulleider.
  - Ligt het voltage omstreeks 230 V?  Ja  Nee

### 6. Functionele controle van het Energie-opslag Systeem

Voer de volgende praktische instructies uit. Het is essentieel dat u de volgorde van prioriteiten opvolgt!

1. De-installeer de signaalomzetter (inverter) (zie bedieningsinstructies voor de betreffende signaalomzetter (inverter)).
2. De-installeer het Energie-opslag Systeem (zie Mercedes-Benz Energie-opslag Home Handleiding, hoofdstuk 5.3 De-installatie).
3. Koppel de bedrading naar de signaalomzetter (inverter) los.
4. Koppel los en verwijder de gehele bedrading tussen de energieopslag modules.
5. Verwijder de RJ45 afsluitweerstand.
6. Bevestig de RJ45 aansluiting in het interieur van het afdeksysteem en de RJ45 aansluiting "CON2" met de RJ45 lintkabel.
7. Plug de RJ45 afsluitweerstand in de RJ45 aansluiting "CON3" van dezelfde energieopslag module.
8. Zet de energieopslag module aan door de ON/OFF schakel van het afdeksysteem om te zetten.
9. Meet het voltage tussen plus en minus via de doorvoerklem bij de energieopslag module.
10. Maak een notitie van het voltagecijfer in tabel 7. Voltagecijfers.
11. Schakel de energieopslag module weer uit en verwijder de RJ45 lintkabel en de RJ45 afsluitweerstand.
12. Herhaal de stappen 6 t/m 11 voor alle aanwezige energieopslag modules.



## 7. Voltagecijfers

Serienummer (36 cijfers)	voltagecijfer in V
SN 1	
SN 2	
SN 3	
SN 4	
SN 5	
SN 6	
SN 7	
SN 8	

## 8. Final check

Voer de volgende praktische instructies uit. Het is essentieel dat u de volgorde van prioriteit opvolgt!

1. Bedraad het gehele Energie-opslag Systeem opnieuw (zie Mercedes-Benz Energie-opslag Home Handleiding, Hoofdstukken 4.2 t/m 4.5).
2. Zet het Energie-opslag Systeem aan.
3. Meet het algehele batterijvoltage bij de signaalomzetter (inverter).

• Noteer de afgelezen waarde.

Waarde: V

4. Zet de signaalomzetter (inverter) aan.
5. Start nu de signaalomzetter (inverter) via de Sunny Remote Control (SRC) in overeenstemming met de besturingshandleiding van de signaalomzetter (inverter).
6. Vul het resultaat van de controle hier in:

## 9. Notities

## 10. Handtekening van de handelende Geautoriseerde Vertegenwoordiger

Hierbij bevestig ik dat de bovenstaande informatie accuraat en volledig is.

\_\_\_\_\_  
Plaats, datum

\_\_\_\_\_  
Handtekening